

Code de déontologie

Les physiothérapeutes doivent agir de façon éthique dans toutes les situations de pratique professionnelle. Pour aider les physiothérapeutes à choisir la conduite éthique la plus appropriée en cas d'incertitude, l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario a adopté un code de déontologie fondé sur des valeurs et un modèle de prise de décisions par étapes.

Le code de déontologie reflète l'engagement des physiothérapeutes à utiliser leurs connaissances et leurs compétences pour favoriser des soins de grande qualité, des soins dispensés par des personnes compétentes et des soins éthiques pour les patients, de manière à promouvoir la confiance à l'égard de la profession.

Les valeurs éthiques pour les physiothérapeutes de l'Ontario forment l'acronyme R.E.A.C.H. Ces valeurs doivent être appliquées à tous les aspects de la pratique professionnelle, particulièrement en ce qui concerne la relation de patient à physiothérapeute et lorsqu'un enjeu éthique fait surface.

Il n'est pas toujours facile de prendre des décisions éthiques et celles-ci peuvent souvent créer un inconfort certain. Bien que le code de déontologie ne soit pas en mesure de dissiper ce malaise, l'adoption des valeurs R.E.A.C.H. et d'un processus standard pour analyser une situation permettra aux physiothérapeutes d'avoir l'assurance de pouvoir prendre la meilleure décision possible, celle-ci étant également dans l'intérêt supérieur de leurs patients.

grey and white maze

L'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario

Il existe plusieurs modèles de prise de décisions éthiques et même si nous n'en présentons qu'un seul ici, les physiothérapeutes devraient choisir le modèle qui leur convient le mieux et qui répond à leurs besoins professionnels.

Les physiothérapeutes devraient également comprendre que même s'il est possible de suivre un processus cohérent chaque fois qu'il est nécessaire de prendre une décision éthique, la décision et le résultat peuvent varier, et il peut y avoir des divergences d'opinion. Il ne faut pas s'attendre à ce que la décision reçoive toujours le plein accord, car le contexte ici est d'une importance capitale. Les mesures proposées pour répondre à un dilemme

éthique peuvent comprendre à la fois ceux qui sont en faveur et ceux qui sont opposés à la décision. Bien que la stratégie adoptée puisse ne pas recevoir le plein accord de tous, certaines stratégies seront plus défendables et d'autres le seront moins.

Un module d'apprentissage en ligne est accessible sur le site Web de l'Ordre des physiothérapeutes pour améliorer la compréhension :

- de l'éthique en général;
- des valeurs éthiques des physiothérapeutes de l'Ontario;
- de la façon d'appliquer les valeurs et de ce que l'on entend par processus décisionnel normalisé pour assurer que la meilleure décision possible soit prise.

La capacité de prendre des décisions éthiques appropriées qui sont dans l'intérêt supérieur des patients est un aspect essentiel de la pratique professionnelle.

Valeurs éthiques

Le respect

Les physiothérapeutes sont respectueux des différents besoins de chaque individu et ils respectent le droit du patient à la vie privée, à la confidentialité, à la dignité et à un traitement sans discrimination.

L'excellence

Les physiothérapeutes sont engagés envers l'excellence professionnelle grâce au développement continu de leurs connaissances et de leurs compétences, de leur jugement et de leurs attitudes.

L'autonomie et le bien-être

Les physiothérapeutes doivent agir pour accroître le bien-être du patient en toute circonstance. Les patients ont le droit à l'autodétermination et ils sont habilités à participer aux décisions concernant la qualité de vie liée à leur santé et à leur fonctionnement physique.

La communication, la collaboration et la défense des patients

Les physiothérapeutes apprécient la contribution de toutes les personnes participant aux soins d'un patient. La communication, la collaboration et la défense des patients sont des éléments essentiels pour atteindre les meilleurs résultats possibles.

L'honnêteté et l'intégrité

L'engagement de chaque physiothérapeute à agir avec honnêteté et intégrité est un élément fondamental de la prestation de services de soins de santé de grande qualité qui sont sécuritaires et professionnels.

Étapes à suivre pour la prise de décisions éthiques

1. Reconnaissez qu'il existe un enjeu éthique – c.-à-d. quelque chose qui vous rend mal à l'aise.
2. Déterminez quel est le problème ainsi que les personnes qui sont concernées— Qu'est-ce qui vous rend mal à l'aise? Qui d'autre est concerné?
3. Examinez les faits pertinents, les lois, les principes et les valeurs—Quelles sont les lois ou les normes qui pourraient s'appliquer ici? Quelle valeur R.E.A.C.H. ou quel principe éthique entre en jeu ici?
4. Déterminez et analysez les options possibles—Tenez compte des possibilités et des résultats. Faites appel à votre imagination morale.
5. Choisissez un plan d'action et mettez-le en œuvre—Existe-t-il des obstacles à l'action? Quelle information devrait être consignée?
6. Évaluez les résultats et décidez si d'autres mesures sont nécessaires—Qu'avez-vous appris? Que pouvez-vous faire pour empêcher que cela ne se produise à nouveau?

Révisé en mars 2013.

Source : <https://www.collegept.org/fr/normes-et-documents-officiels/code-de-d-ontologie>